

РАССМОТРЕНО
На педагогическом совете.
Протокол
№ 4 от 23.04.2024 г



УТВЕРЖДАЮ:
директор МБОУ «СОШ №
О. Г. Коростелева
Приказ № 139-осн от 18.04.2024 г.

ПОЛОЖЕНИЕ

о предотвращении (профилактике) травли
(буллинга) в МБОУ «СОШ № 93»

1. Общие положения

1.1. Настоящее положение устанавливает нормы поведения обучающихся, их родителей (законных представителей), педагогов и сотрудников образовательной организации исключаящие:

- унижение достоинства человека любыми способами (высказывания, действия, жесты, мимика, распространение информации любого рода, порочащей честь и достоинство гражданина, дискриминация любого рода),
- лишение и (или) нарушение его общечеловеческих прав,
- применение психического и физического насилия любого рода в любых проявлениях.

1.2. Положение действует на территории всей школы и распространяется на время учебных занятий, перемен, внеурочных и воспитательных мероприятий, проводимых школой, конкурсах, мониторингах, экзаменах и других школьных мероприятиях.

Цель настоящего Положения:

- создание в школе благоприятной атмосферы, вербальной и невербальной коммуникации, основанной на уважении к личности человека, обстановки, способствующей психологическому комфорту, физической и эмоциональной безопасности образовательной среды

Задачи:

- обеспечение комплексного подхода в решении проблем семьи и детства, реализации права ребенка на защиту от жестокого обращения и насилия
- формирование нетерпимого отношения к различным проявлениям насилия в отношении обучающихся.
- недопущение любых видов травли, издевательств, насилия как со стороны учащихся так и со стороны педагогического коллектива, сотрудников;
- выявление фактов жестокого обращения по отношению к детям в ученической среде, между детьми;
- проведение плановых мероприятий, направленных на профилактику жестокого обращения с детьми.

2. Термины и определения.

2.1 Виды буллинга.

Травля/Буллинг – это особый вид насилия, проявляющийся в виде агрессивного преследования одного из членов коллектива со стороны остальных членов коллектива (или его части), отличающийся систематичностью и регулярностью. Может проявляться в физическом насилии, угрозах, вербальной агрессии, унижении.

Выделяют следующие специфические характеристики буллинга:

- буллинг асимметричен – с одной стороны находится обидчик, обладающий властью в виде физической и/или психологической силы, с другой – пострадавший, такой силой не обладающий и остро нуждающийся в поддержке и помощи третьих лиц;
- буллинг осуществляется преднамеренно, направлен на нанесение физических и душевных страданий человеку, который выбран целью;
- буллинг подрывает у пострадавшего уверенность в себе, разрушает здоровье, самоуважение и человеческое достоинство;
- буллинг – это групповой процесс, затрагивающий не только обидчика и пострадавшего, но и свидетелей насилия, весь класс (группу), где он происходит;

Признаки буллинга (травли): намеренность, повторяемость и неравенство сил (дисбаланс власти в отношениях участников).

2.2. Основными критериями буллинга являются:

- конфликт приобретает стабильные формы;
- из двух конфликтующих сторон одна (чаще всего это отдельный человек) оказывается в положении слабого.
- у обучающегося нет возможности своими силами справиться с данной ситуацией.

2.3. **Кибербуллинг** — это нападения с целью нанесения психологического вреда, которые осуществляются через электронную почту, сервисы мгновенных сообщений, в чатах, социальных сетях, на web-сайтах, а также посредством мобильной связи. Примерами кибербуллинга могут служить отправка жертве оскорбительных сообщений; передразнивания жертвы в режиме онлайн; размещение в публичном доступе личной информации, направленной на причинение вреда или унижения другого ребенка; ведение блогов или форумов в социальных сетях, целью которых является оскорбление и унижение жертвы, причинение ей психологических переживаний и страданий. В кибербуллинге, в основном, участвуют старшие подростки и молодые люди, в равной степени мальчики и девочки. Такое многократно повторяемое агрессивное поведение имеет целью навредить человеку и базируется на дисбалансе власти (физической силы, социального статуса в группе).

2.3. Буллинг подразделяется на **прямой** и **косвенный (скрытый)**. Прямая травля происходит в основном в начальной школе, а косвенная наиболее распространена в старших классах.

Прямой буллинг проявляется в виде:

- физической агрессии (удары, пинки, побои, нанесение иных телесных повреждений, щипание, запугивания, обзывание, жестокие шутки, притеснения через социальный статус, религию, расу, прикосновения);
- вербального (словесного) буллинга (издевательства или запугивания с помощью жестоких слов: постоянные оскорбления, угрозы и неуважительные комментарии о внешнем виде, религии, этнической принадлежности, инвалидности и т.д.);
- социального буллинга/ изоляции (жертва умышленно изолируется, выгоняется или игнорируется частью учеников или всем классом, детским коллективом). Формами прямого буллинга также являются обидные жесты или действия (например, плевок в жертву либо в её направлении), вымогательство (денег, еды, иных вещей, принуждение что-либо украсть), повреждение и иные действия с имуществом (воровство, грабёж, прятанье личных вещей жертвы).
- Косвенный буллинг включает в себя такое поведение, как намеренное распространение слухов и негативной информации о жертве. Если прямое насилие можно объективно наблюдать, то косвенная агрессия распознается на этапе, когда жертва испытывает на себе серьезные психологические последствия травли или обращается за помощью к третьему лицу. Скрытый буллинг в виде бойкота, исключения из отношений более характерен для девочек.

3.Профилактика предупреждение буллинга в образовательном учреждении.

3.1.Все участники образовательной деятельности в пределах своей компетенции должны способствовать предупреждению буллингового поведения, активно препятствовать существованию, распространению, подстрекательству к буллинговому поведению. Проводить с обучающимися профилактические беседы согласно плана работы классного руководителя и при необходимости.

3.2.Ответственность за создание условий, препятствующих буллингу, безопасной образовательной среды для обучающихся лежит на сотрудниках школы и заключается в исполнении комплекса мер по предупреждению буллинга в виде бесед, классных часов, анкетирования и др. Координирует работу сотрудников социальный педагог или лицо, исполняющее его обязанности.

3.3.Обучающиеся и их родители (законные представители), педагоги и сотрудники образовательной организации несут ответственность за исходящее от них буллинговое поведение согласно действующему законодательству.

3.4.Все участники образовательной деятельности в соответствии с настоящим положением обязуются пресекать любые попытки буллингового поведения любыми законными и безопасными для себя способами (сообщение взрослому, находящему поблизости о буллинговом поведении в отношении себя или других, придание огласке любых проявлений буллинга, культивирование нетерпимого отношения к любым проявлениям буллингового поведения, защита (по возможности) человека, ставшего жертвой буллинга).

3.5. Предупреждение буллинга состоит в возможном наблюдении за детьми и их

поведением, состоянием, общением с другими сверстниками. При наблюдении за детьми могут проявиться следующие, характерные переживания буллинга, эмоциональные и поведенческие особенности.

поведенческие особенности:

- отстраненность от взрослых и других детей;
- негативизм при обсуждении темы буллинга;
- агрессивность к взрослым и детям.

эмоциональные особенности:

- напряженность и страх при появлении ровесников;
- обидчивость и раздражительность;
- грусть, печаль и неустойчивое настроение.

Если учитель подозревает о возможном буллинге со стороны учеников, он должен доложить об этом директору школы либо его заместителю, а так же может попытаться самостоятельно выяснить ситуацию, проведя беседу или классный час с обучающимися.

3.6. Возможные мероприятия в рамках работы по профилактике буллинга для педагогов:

- Проведение обучающего семинара, посвященного способам работы с ситуациями травли.
- Проведение педагогического совета, посвященного выработке единой позиции школы в отношении травли и способа фиксации инцидентов травли.
- Проведение групповых встреч для классных руководителей и психолога (при наличии) с целью обмена опытом работы со случаями травли, обмена методическими материалами для классных часов, посвященных профилактике травли и поддержке, в случае необходимости.

Основной целью профилактических мероприятий ситуаций буллинга является помощь детям научиться совладать со стрессовой ситуацией и агрессией.

3.7. Задачами профилактики буллинга являются:

- подготовка педагогов для работы с трудными детьми и разрешение ситуаций буллинга;
- содействие улучшению социального самочувствия обучающихся;
- психолого-педагогическое просвещение родителей;
- устранение психотравмирующей и социально опасной ситуации;
- развитие толерантности и социальной компетентности у обучающихся.

4. Ответственность.

4.1. В Федеральном законе «об Образовании» (Часть 3 статьи 43) устанавливается, что дисциплина в организации, осуществляющей образовательную деятельность, поддерживается на основе уважения человеческого достоинства обучающихся, педагогических работников. Применение физического и (или) психического насилия по отношению к обучающимся не допускается.

4.2. Несвоевременное сообщение Администрации образовательного учреждения о ставшем известным факте насилия над ребенком несет за собой ответственность: дисциплинарную, административную, уголовную (в зависимости от обстоятельств, в том числе, наступившей угрозы жизни и здоровью ребенка, в связи с совершением в отношении его преступных деяний).

4.3. За неисполнение или нарушение устава организации, осуществляющей образовательную деятельность, правил внутреннего распорядка и иных локальных нормативных актов по вопросам организации и осуществления образовательной деятельности к обучающимся могут быть применены меры дисциплинарного взыскания - замечание, выговор, отчисление из организации, осуществляющей образовательную деятельность.

6. Заключительные положения.

6.1. Настоящее положение вступает в силу с момента его утверждения директором учреждения.

6.2. В настоящее положение директором учреждения могут быть внесены изменения и дополнения в установленном порядке. Внесение изменений и дополнений оформляется приказом директора учреждения.

6.3. Положение действует до принятия нового.

6.4. Вопросы, не урегулированные настоящим положением, подлежат разрешению в соответствии с действующим законодательством РФ, Уставом школы и иными локальными нормативными актами.

Приложение № 1

Обязательные правила профилактики буллинга для всех взрослых, работающих в образовательном учреждении.

1. Не игнорировать, не преуменьшать значение.

Если в школе пришли к общему пониманию и соглашению о том, что буллинг является проявлением насилия, то тогда даже у тех, кто не является прямым участником, повышается восприимчивость к ситуациям буллинга и появляется способность адекватно реагировать.

2. Проявить активность в данной ситуации.

Если учителю стало известно о случае буллинга, или он стал свидетелем такого случая, он должен занять ясную и недвусмысленную позицию. Учитель может попытаться добиться того, чтобы, по меньшей мере "наблюдатели", а по возможности и сам "агрессор», изменили свою позицию в отношении буллинга, а также объяснить им, каковы психологические последствия для жертвы в этой ситуации.

3. Разговор с "агрессором" буллинга.

Если стало известно о случае буллинга, необходимо провести беседу с

зачинщиком, где, прежде всего, ясно дать понять, что в школе не будут терпеть буллинг.

Нужно учитывать, что при работе с буллерами (агрессорами) разрешается критиковать, а также корректировать поведение, но ни в коем случае не переходить на личности. Нужно учитывать, что такие дети и подростки обычно теряют интерес совершать насилие, если находят в своем учреждении какое-то достаточно осмысленное, а также ценное занятие для себя, в котором они способны проявить свой потенциал, а также пережить чувство успеха.

Санкции являются отличным средством, чтобы дать ребенку понять, чем может быть чреват его свободный выбор. Если взрослый выдерживает такие ограничения, это учит подростка нести ответственность за свои поступки.

Нужно учитывать, что ответственность за нормальные отношения между детьми и взрослыми лежит исключительно на представителях старшего поколения.

4. Разговор с "жертвой" буллинга.

Очень важно защитить ученика, ставшего "жертвой" и перестать скрывать буллинг. Провести доверительную беседу с ребенком, которого обидели, попытаться понять его, поддержать, помочь устранить негативные эмоции (чувство страха, обиды, вины).

5. Разговор с классом.

Обсудить с ребятами в классе случай буллинга. Такой разговор сделает ситуацию явной для всех, поможет разрешить конфликт и разногласия, вместе обсудить имеющиеся правила против буллинга или выработать новые. При этом активно привлекаются к беседе и обсуждению те школьники, которые ведут себя позитивно.

6. Проинформировать педагогический коллектив.

Педагогический коллектив должен знать о случае буллинга и взять ситуацию под контроль.

7. Пригласить родителей для беседы.

Если буллинг имеет место в начальной школе, то особенно важно, как можно раньше привлечь родителей, обсудить с ним, какие есть (или могут быть) признаки, свидетельствующие о буллинге, и какими могут и должны быть стратегии реагирования.

8. Наступление последствий.

Буллеры должны встретиться с неизбежными последствиями своих действий. Сюда относится, в том числе, принесение извинений "жертве" и восстановление того имущества, которое было испорчено или отобрано.

Приложение № 2 к Положению

Рекомендации по проведению интервью с детьми – участниками буллинга

- Используйте открытые вопросы, избегайте вопросов, на которые можно дать односложный ответ;
- Если ребенок говорит фрагментарно, недостаточно подробно, можно возвращаться к тому или иному эпизоду отдельно. При этом надо избегать концентрации на самых травматических моментах;
- Дайте ребенку эмоционально отреагировать произошедшее;
 - Используйте простые слова, избегайте специальных терминов, грамматически сложных вопросов;
- Избегайте вопросов «почему?»;
- Вместо местоимений используйте имена собственные и названия мест;
- Свяжите вопросы относительно времени с конкретными событиями и занятиями
 - При опросе по поводу сексуального насилия определите вместе с ребенком, как он называет различные части тела. В дальнейшем в своих вопросах используйте его обозначения.

С дошкольниками и младшими школьниками можно использовать рисуночные техники. При этом не следует интерпретировать рисунок; лучше обсудить реальные факты, задавать вопросы фактологического характера:

- Что он (ты) сделал?
- Как он (ты) себя повел?
- Как он (ты) ответил?
- Что происходило дальше?
- Кто в этом принимал участие? Как?

Этапы интервью

- Подготовка: перед началом интервью необходимо собрать как можно больше информации о ситуации, ребенке и семье. Определите, кто из членов междисциплинарной команды будет проводить интервью. Подготовьте помещение.

Определитесь с формой проведения интервью.

- Налаживание контакта: представьтесь, помогите ребенку преодолеть страх и стеснение. Например, предложите ему рассмотреть поближе игрушки, спросите как у него настроение, как прошел день, нравится ли ему в кабинете.
- Объяснение цели и процедуры опроса: поговорите с ребенком о цели вашей встречи, в том числе о необходимости говорить правду, в соответствии с уровнем развития ребенка. Например, с маленькими детьми необходимо выяснить, как они понимают разницу между правдой и ложью, используя понятия «хорошо» и «плохо». Предоставьте возможность ребенку в определенной мере контролировать интервью: просить перерыв, переспрашивать и т.п.
- Воссоздание обстоятельств происшествия: задайте вопросы, касающиеся обстоятельств жестокого обращения и отношения ребенка к произошедшему.

Начать необходимо со свободного повествования, а когда ребенок закончит свой рассказ, нужно задать вопросы для сбора недостающей информации.

- **Завершение:** ответьте на все вопросы, возникшие у ребенка. Объясните ему, какими будут Ваши следующие шаги. Не давайте обещаний, которые не сможете сдержать. Поблагодарите ребенка за участие вне зависимости от результатов интервью.

Рекомендации по проведению беседы с пострадавшим ребенком

Информация о жестоком обращении, которую необходимо собрать:

- факты насилия в отношении несовершеннолетнего и (или) пренебрежения основными нуждами ребенка со стороны родителей (законных представителей);
- продолжительность, регулярность и тяжесть жестокого обращения;
- обстоятельства выявления жестокого обращения (кто и при каких обстоятельствах обратился за помощью);
- отношение ребенка и его окружения к произошедшему;

– кто из ближайшего окружения ребенка знал о фактах жестокого обращения; если жалобы были, каков был результат, какая поддержка была оказана;

– актуальное эмоциональное и физическое состояние ребенка; считает ли ребенок, что его жизни и здоровью угрожает непосредственная опасность.

Если Вы – первый человек, кому ребенок рассказал о травле:

- сохраняйте спокойствие;
- скажите ребенку, что Вы ему верите и, что он поступил правильно, рассказав Вам о насилии;
 - выслушайте его рассказ внимательно, проявите терпение, постарайтесь сдержать свои эмоции;
- скажите ребенку, что произошедшее с ним – это не его вина;
- заверьте ребенка в том, что Вы сделаете все возможное, чтобы обеспечить его безопасность.

Рекомендации для проведения беседы с ребенком-агрессором.

Цель проведения интервью с ребенком-агрессором - получение информации

- Что произошло?
- О чем ты думал, когда это делал?
- Что ты думаешь об этом после, сейчас?
- На кого повлияло то, что ты сделал? Каким образом?
- Как ты считаешь, что тебе необходимо сделать, чтобы исправить ситуацию?
- Как можно сделать так, чтобы подобная ситуация не повторилась?

В работе с агрессором важно:

1 Попытаться выяснить его мотив к изменениям. Что для него важно. Для чего он будет менять свое поведение.

2 Говорить о последствиях для агрессора, а не для жертвы, так как детям-агрессорам трудно сопереживать и проявлять эмпатию.

3 Задавать больше открытых вопросов (начинаются с вопросительных слов, требуют развернутого ответа, а не только «да-нет»):

- Кто там был?
- Кто что делал?
- Как это выглядело?
- Что происходило?
- Как он (ты) себя повел?
- Как он (ты) ответил?
- Что происходило дальше?
- Кто в этом принимал участие? Как?

Вместо вопроса «почему?» (заставляет ребенка оправдываться) использовать вопросы «зачем?», «чего ты хотел, когда это делал?», «с какой целью ты это делал»

(проясняет мотивацию ребенка, поможет определить дальнейшие формы работы психолога с ребенком).

Задавать вопросы по одному, давать ребенку время на обдумывание ответа. Когда вопросов много подряд, непонятно, на какой отвечать.

Важно, чтобы ребенок признал, какие именно действия он совершал в отношении жертвы:

«Что конкретно ты делал?»

Необходимо побеседовать отдельно с каждым членом группы агрессоров и получить от них письменное изложение инцидента и предшествовавших инциденту событий или подобных случаев (помнить, что буллинг – это неоднократные конфликты или столкновения, это система, серия издевательств одних детей над другими)

- объяснить каждому члену группы обидчиков, что он нарушил правила поведения, и указать меру ответственности за содеянное. Если обидчик заявил, что это была шутка,

-обратить его внимание при обсуждении данного случая на то, что это не смешно. Если действия обидчика прикрывались игровой формой, зафиксировать, кто ещё из детей принимал участие в такой «игре».

- собрать группу свидетелей и предложить каждому её члену рассказать свидетелем каких ситуаций они выступали, какова была их роль в этом, каково их отношение к происходившему, ко всем участникам буллинга.

Составить дальнейшие планы работы со всеми участниками:
с жертвой – план индивидуальной реабилитации в зависимости от тяжести случая буллинга; с обидчиками – план коррекционной работы.
со свидетелями - план коррекционной или реабилитационной работы, в зависимости от степени вовлеченности свидетелей в буллинг и их ролей в нем.
План профилактических мероприятий должен быть составлен для всей группы несовершеннолетних.

1) подготовить членов группы к встрече с остальными ребятами с целью предотвратить искажение информации при обсуждении подростками случая. Несовершеннолетних необходимо спросить: «Что вы собираетесь сказать другим ребятам, когда выйдете отсюда?».

- поговорить с родителями или родственниками детей-обидчиков и детей-жертв, показать им письменные объяснения ребят с целью разъяснения возможных причин и последствий такого поведения со стороны несовершеннолетних, а также информирования о формах дальнейшей работы с ним;

-Пересмотреть ведение журнала происшествий с записью всех инцидентов, с письменными объяснениями детей и принятыми мерами. В журнал внести отдельный раздел о случаях буллинга и регулярно обсуждать со специалистами возникающие случаи.

- Обучить с помощью психолога детей, чаще всего попадающих в положение жертвы, методам психологической защиты.

Обучить с помощью психолога детей-агрессоров способам контроля над гневом.

Приложение №3 к Положению

Список обучающихся, ознакомленных с Положением о буллинге

№ п/п	ФИО	Класс	Дата	Подпись
1	Бородкин Кирилл Павлович			
2	Смирнов Дмитрий Николаевич			
3	Соловьева Анна Владимировна			
4	Белянкин Константин Дмитриевич			
5	Галкин Светозар Владимирович			
6	Некрасова Полина Анатольевна			
7	Смирнова Ева Дмитриевна			
8	Алексеева Раиса Сергеевна			
9	Белянкин Денис Дмитриевич			
10	Васькин Александр Андреевич			
11	Гусев Михаил Андреевич			
12	Калинина Катерина Николаевна			
13	Пастухов Дмитрий Алексеевич			
14	Соловьева Варвара Владимировна			
15	Букин Савелий Юрьевич			
16	Гусев Владислав Андреевич			
17	Смирнов Матвей Дмитриевич			
18	Старикова Екатерина Андреевна			
19	Алексеев Иван Сергеевич			
20	Галкина Василиса Владимировна			
21	Замахаев Никита Алексеевич			
22	Мордвинцев Артем Юрьевич			
23	Найданова Виолетта Александровна			
24	Рукавишников Александр Андреевич			
25	Соловьев Роман Владимирович			
26	Фотина Мария Антоновна			
27	Ваделов Ислам Русланович			
28	Вихорев Владислав Николаевич			

29	Нуриева Камила Альбертовна			
30	Родыгин Ярослав Олегович			
31	Васькина Анастасия Андреевна			
32	Голдобин Дмитрий Николаевич			
33	Ширкалина Евгения Владимировна			
34	Белоусов Михаил Алексеевич			
35	Брюхова Екатерина Андреевна			
36	Ваделов Амир Русланович			
37	Васькина Кристина Андреевна			
38	Десятков Илья Александрович			
39	Кокин Евгений Александрович			
40	Суханова Анастасия Владимировна			
41	Фотин Михаил Антонович			
42	Фотина Софья Сергеевна			
43	Чазов Артем Павлович			
44	Лушников Виталий Александрович			
45	Пастухов Николай Алексеевич			
46	Поварницына Анна Андреевна			
47	Поварницына Ольга Николаевна			